

## Solución móvil y comunicaciones masivas por SMS

Hay que tener en cuenta que una empresa de SAD que atienda a 4.000 beneficiarios, tendrá una plantilla de aproximadamente 1.000 profesionales dispersos por los domicilios y un total de 20 coordinadores encargados de recoger las incidencias que ocurren diariamente y organizar el trabajo de los profesionales.

Por tanto, una comunicación rápida y eficiente entre los coordinadores del SAD y los profesionales que realizan la atención domiciliaria, es uno de los aspectos más críticos para mejorar la calidad en la prestación de los servicios percibida por los beneficiarios, familiares y trabajadores sociales.

Conscientes de este problema, el equipo técnico de GESAD junto con los profesionales y coordinadores del SAD, han desarrollado herramientas que agilizan la comunicación interna de incidencias y todo lo relacionado con la prestación del servicio en el día a día.

- **Módulo SMS:** Este módulo permite a los coordinadores seleccionar a un conjunto de profesionales del SAD y enviarles un SMS (Servicio de Mensajes Cortos), masivo o personalizado, al móvil de trabajo, comunicándoles cualquier incidencia sobre la prestación del servicio.
- **Solución Móvil (Smartphone):** La solución móvil de GESAD Plus permite a los profesionales del SAD llevar en su teléfono móvil toda la información que requieren sobre los servicios que tienen que prestar. Está información se descarga en línea desde el sistema central, de manera que los auxiliares pueden consultar en el día en curso datos de los usuarios que tienen planificados, direcciones, teléfonos y personas de contacto y la lista de tareas a realizar. Desde los dispositivos móviles, también es posible registrar encuestas de calidad a los beneficiarios del servicio que son sincronizadas con la central.

### Imágenes de la Solución Móvil para Smartphone



Autenticación Smartphone

Opciones Menú Principal

Datos del Beneficiario

**(6470) JOSE ANTONIO BARRIOS PEDRAZA**  
 C\ FONTIVEROS 12, BLOQUE 1 5º C

Personalite    Contactos    Tareas    Planificación

**ACTUACIONES DE CARACER DOMESTICO [ ACTUACIONES DE CARACTER GENERAL ]**

**Limpieza ordinaria**  
 Desde 20/08/2007 - Indefinido

**Lavado de ropa**  
 Desde 20/08/2007 - Indefinido

**Planchado de ropa**  
 Desde 20/08/2007 - Indefinido

**ATENCIÓN PERSONAL**

**Movilizaciones**  
 Desde 20/08/2007 - Indefinido

Tareas del Beneficiario

**(1492) EXTRANET TRABAJADOR EVAL**  
 C\ MURILLO, 25

Personalite    Planificación

27/02/2012    01/03/2012

Miércoles 29 de Febrero del 2012

**HORA NORMAL (AYTO EXTRANET)**  
 8:20 H - 8:50 H  
 30Min. (0:30)  
[LOURDES JUSTICIA NAVARRO](#)

**HORA NORMAL (AYTO EXTRANET)**  
 8:20 H - 8:50 H  
 30Min. (0:30)  
[LOURDES JUSTICIA NAVARRO](#)

Planificación Auxiliar SAD

**(6470) JOSE ANTONIO BARRIOS PEDRAZA**  
 C\ FONTIVEROS 12, BLOQUE 1 5º C

Mantenimiento

Encuestas

Menu Principal

Encuestas Calidad (Beneficiarios)

**(6470) JOSE ANTONIO BARRIOS PEDRAZA**  
 C\ FONTIVEROS 12, BLOQUE 1 5º C

Anterior    1 / 6    Siguiete

**CAPÍTULO GENERAL**  
 PERCEPCIÓN DEL SERVICIO POR EL USUARIO

Muy Malo

Malo

Regular

Bueno

Muy Bueno

Encuesta: Pregunta 1

**(6470) JOSE ANTONIO BARRIOS PEDRAZA**  
 C\ FONTIVEROS 12, BLOQUE 1 5º C

Anterior    6 / 6    Siguiete

**CAPÍTULO GENERAL**  
 Fecha de nacimiento

Fecha de nacimiento del usuario

+    +    +  
 02    mar    2012  
 -    -    -

Encuesta: Pregunta 6

**(6470) JOSE ANTONIO BARRIOS PEDRAZA**  
 C\ FONTIVEROS 12, BLOQUE 1 5º C

Menu Usuarios

Menu Principal

Seleccione una encuesta...

<NUEVA>  
 <Inserta nueva encuesta>

**ENCUESTA INICIAL DE USUARIOS**  
 ENCUESTAS 2006  
 VISITA  
 02/03/2012 12:00

Encuesta Finalizada