

Curso online de

Consultas en Gesad



10 horas



Modalidad: online (teleformación)

Objetivos del curso

En este curso se mostrarán las herramientas necesarias para la realización de consultas de forma efectiva en GESAD en una empresa de Servicios de Atención Domiciliaria. El conocimiento de estas herramientas será de gran ayuda a la hora de poder desenvolverse de una forma autónoma ante las situaciones del día a día.

A la finalización del curso, el alumno estará en disposición de gestionar las consultas dentro de GESAD tanto a nivel de usuarios como de trabajadores, mejorando así en su capacidad de coordinar los servicios eficientemente y las incidencias que puedan surgir en GESAD.

Programa

Módulo 1. Consulta rápida.

1. ¿Qué es la consulta rápida?
2. Funcionamiento y uso de la consulta rápida.
3. Listas activas y lotes.
4. Consultar sobre una lista activa o lote.
5. Mantenimiento de lotes.
6. Operaciones con configuraciones de lotes.

Módulo 2. Buscador especializado.

1. ¿Qué es el buscador especializado?
2. Pestañas del buscador especializado de usuarios.
3. Pestañas del buscador especializado de trabajadores.
4. Listas activas y lotes.
5. Consultar sobre una lista activa o lote usando el buscador especializado.

Módulo 3. Otras formas de generar listas activas.

1. Listas activas dentro de listados.
2. Listas activas desde facturación de usuarios.
3. Listas activas desde facturación de Organismos Oficiales.
4. Listas activas manuales.

Módulo 4. Evaluación Final y despedida.

- 1. Realización Encuesta de Satisfacción.**
- 2. Realización Evaluación de contenidos.**
- 3. Despedida.**

Metodología

Esta formación tendrá lugar de forma telemática, por medio del Campus de Formación de Gesad, por lo que es preciso que todos los asistentes dispongan de ordenador y conexión a internet.

La metodología de aprendizaje meramente teórica, se usarán ejemplos basados en datos reales y así poder transmitir de una forma más tangible las lecciones.

Seguimiento

El seguimiento de la formación se realizará a través del Campus de Formación, accediendo al perfil de los alumnos y comprobando la evolución de los mismos.

Evaluación

Para superar la formación, se deberán ir superando los distintos cuestionarios de evaluación que se realizarán al final de cada módulo.

Para obtener el certificado de haber realizado el curso, se deberá haber completado más del 75% de las sesiones de formación y, además, haber superado con éxito la Evaluación final del curso.